

GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER

Disse generelle forretningsbetingelser gælder for alt salg og levering af produkter, serviceydelser og/eller tjenesteydelser, foretaget af Nordic Green Solutions A/S (herefter benævnt "NGS") til kunder og bygherrer (herefter samlet benævnt "Kunden"), samt levering af tjenesteydelser i underentreprise, medmindre andet udtrykkeligt og skriftligt aftales.

1 Aftalegrundlag

- 1.1 Alle aftaler, der indgås mellem NGS og Kunden (herefter under et benævnt "parter" og "parterne" og enkeltvist "part" eller "parten") er, jf. ovenstående, underlagt nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
- 1.2 Et afgivet tilbud, ordrebebekræftelsen og nærværende salgs- og leveringsbetingelser udgør det samlede aftalegrundlag mellem NGS og Kunden. Ændringer i og tilføjelser til dette aftalegrundlag kræver skriftlig aftale mellem parterne.
- 1.3 En af Kunden udpeget kontaktperson kan med bindende virkning for Kunden træffe alle afgørelser vedrørende opgaven.

2 Afgivelse af ordre og tilbud

- 2.1 Parterne er gensidigt forpligtet til at behandle oplysninger modtaget i forbindelse med opgavens løsning fortroligt.
- 2.2 Tilbud, afgivet af NGS, er alene bindende, når tilbuddet er afgivet på skrift.
- 2.3 Et tilbud, afgivet af NGS, skal accepteres af Kunden inden 30 dage efter tilbuddet er afgivet, hvorefter tilbuddet bortfalder, medmindre en anden tidsfrist udtrykkeligt er angivet i tilbuddet. Tilbuddet anses for afgivet ved dets afsendelse.
- 2.4 NGS kan til enhver tid tilbagekalde tilbud, som endnu ikke er accepteret.
- 2.5 Kunden er i det omfang, det er aftalt eller forudsat i aftalen, berettiget til at anvende det materiale, der er udarbejdet for opgavens løsning. NGS har i øvrigt alle rettigheder over sine idéer og det arbejde, der er udviklet af NGS.
- 2.6 Kunden er berettiget til at offentliggøre materiale udarbejdet af NGS, efter skriftlig godkendelse fra NGS, hvoraf NGS' navn altid skal fremgå.
- 2.7 NGS er berettiget til at nævne opgaven og Kundens navn som reference, bl.a. i forbindelse med markedsføring.
- 2.8 NGS' ydelse omfatter alene de tjenesteydelser, der fremgår af ordrebebekræftelsen.

3 Priser

- 3.1 Alle priser angives ekskl. moms og ekskl. forsendelse, medmindre andet udtrykkeligt er anført.
- 3.2 Fakturering af fastprissager eller efter timeforbrug til projekter sker til den pris, der er aftalt i aftalen/kontrakten.
- 3.3 NGS' honorar omfatter ikke udlæg. Som udlæg betragtes altid kørsel, rejseomkostninger, ophold, reproduktion af dokumentation o. lign. Yderligere udlæg kan være specificeret i den individuelle aftale.
- 3.4 NGS kan ændre priser angivet i tilbud og/eller ordrebebekræftelser m.v., såfremt der sker ændringer i valutakurser, afgifter, produktionslønstigninger eller andre indkøbsomkostninger uden for NGS' kontrol efter indgåelsen af aftalen med Kunden.
- 3.5 NGS er berettiget til at kræve honoraret for de præsterede ydelser samt refusion af afholdt udlæg betalt á conto månedsvis bagud.
- 3.6 NGS' honorar på en løbende opgave reguleres med nettoprisindeks en gang årligt, dog minimum 3%.

4 Betalingsbetingelser

- 4.1 I tilfælde af prisændringer, fejlskrift, forkert oplyste priser i forbindelse med aftaleindgåelsen eller andre forhold, der har medført, at der er angivet forkerte priser, er NGS berettiget til at annullere en indgået aftale helt eller delvist.
- 4.2 Ændringer i aftalen bliver tilføjet som tillæg i det specifikke aftalevilkår, og har altid forrang i forhold til de generelle betingelser.
- 4.3 Betalingsbetingelser: 14 dage netto fra fakturadato. Ved for sen betaling beregnes renter fra forfaldsdagen med 2% pr. påbegyndt måned.
- 4.4 Enhver betalingsmisligholdelse anses som en væsentlig misligholdelse.
- 4.5 Såfremt Kunden er i restance, er NGS berettiget til at standse arbejdet, ophæve aftalen eller tilbageholde yderligere leverancer, eller dele heraf, uden at pådrage sig ansvar over for Kunden.

5 Forbehold og opsigelse

- 5.1 Aftalen er i aftaleperioden uopsigelig fra begge Parter side, og kan således kun bringes til ophør i de tilfælde, der er beskrevet nedenfor.
- 5.2 Aftalen kan ophæves af NGS ved manglende rettidig betaling af forfalden saldo.
- 5.3 Vedrørende servicekontrakt kan Aftalen opsiges af NGS med en måneds varsel, hvis screening og beregninger viser, at det ikke er muligt at opnå besparelser, som aftalt i rammeaftalen.
- 5.4 NGS kan, som alternativ til opsigelse, tilbyde Kunden en fastprisaftale på udvalgte ydelser.
- 5.5 Begge Parter kan opsiges Aftalen, hvis der sker væsentlige ændringer hos den anden part, som væsentligt hindrer muligheden for at opfylde Aftalen.
- 5.6 Ved ophævelse af Aftalen tilbageleverer NGS eventuelt modtaget vederlag for ydelser, der endnu ikke er udført, og Kunden betaler vederlag for eventuelt modtagne, men endnu ikke betalte, ydelser.
- 5.7 Kunden kan ophæve Aftalen helt eller delvist, hvis NGS i væsentligt omfang misligholder sine forpligtelser. Følgende forhold anses for væsentlig misligholdelse af Aftalen:
 - 5.7.1 Såfremt NGS' ydelser, trods gentagen skriftlig reklamation fra Kunden, ikke overholder kvalitetskravene i den indgåede aftale.
 - 5.7.2 Såfremt NGS' konkurs, åbning af forhandling om akkord eller væsentligt forringende økonomiske forhold i øvrigt bringer opfyldelsen af Aftalen i fare, i det omfang Konkurslovens regler muliggør ophævelse.
 - 5.7.3 Såfremt misligholdelsen består i en vedvarende tilstand, eller hvis misligholdelsen består i gentagelse af den samme type fejl, er det en betingelse for ophævelse, at Kunden giver NGS et skriftligt påkrav om at bringe misligholdelsen til ophør, og at NGS ikke inden rimelig tid retter for sig efter dette påkrav.
- 5.8 Kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for fejl begået af Kunden. Misligholder Kunden sine forpligtelser efter denne Aftale, kan NGS ophæve Aftalen.

6 Ansvarsbegrænsning

- 6.1 NGS kan kun gøres ansvarlig for skader i forbindelse med udført arbejde, såfremt skaden er forårsaget af grov uagtsomhed eller forsætlig handling eller undladelse.
- 6.2 NGS kan ikke holdes ansvarlig for Kundens indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, mistet omsætning, følgetab eller andre indirekte tab.
- 6.3 Et erstatningskrav rettet mod NGS kan i ingen tilfælde overstige kr. 100.000.
- 6.4 Parterne skal aktivt og positivt indgå i et samarbejde om alle forhold af betydning for opfyldelsen af denne Aftale. Såvel Kunden, som NGS, er forpligtet til straks at informere hinanden om forhold, der skønnes at kunne vedrøre samarbejdet.

7 Forsinkelse

- 7.1 Såfremt der opstår forsinkelse, da vil Kunden blive informeret herom. Kunden opnår i tilfælde af forsinkelse ikke andre rettigheder, end at Kunden kan annullere aftalen, såfremt forsinkelsen er væsentlig for Kunden, og Kunden har fremsendt skriftlig anmodning til NGS, efter levering skulle være sket, med krav om levering.

8 Force Majeure

- 8.1 NGS er ikke erstatningsansvarlig for tab, som følge af forhold, som hindrer, forsinker, besværliggør, umuliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, såfremt disse forhold indtræder efter tilbuddets fremsættelse. Sådanne omstændigheder, der ligger uden for NGS' kontrol, kan være, men er ikke begrænset til: arbejdskonflikter (strejke og lockout), ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, udbrud af smitsom sygdom af ikke uvæsentlig karakter, vejrlig og naturkatastrofer, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, produktions- og leveringsvanskeligheder, der skyldes forhold, der ikke kan bebrejdes NGS, samt indtræden af force majeure og/eller tilsvarende hindringer hos relevante underleverandører.
- 8.2 Forhold, som nævnt under pkt. 8.1 herover, fritager endvidere NGS fra at opfylde aftalen.

9 Øvrige vilkår

- 9.1 Udførelse, ydelsens omfang og ændringer hertil:
- 9.1.1 NGS har ret til at lade dele af en aftalt opgave udføre af en eller flere underentreprenører.
 - 9.1.2 Kunden har altid pligt til at oplyse om særlige forhold på ejendommen/byggepladsen/projektet. Ikke-oplyste faktorer eller øvrige forhold af betydning for NGS' udførelse af en opgave er Kundens risiko.
 - 9.1.3 Uanset om NGS' tilbud er baseret på besigtigelse, vurderinger, skitser, beskrivelser eller lignende, kan der forekomme tilfælde, hvor forholdene viser sig at være anderledes end forudsat. NGS har i overensstemmelse med princippet i ABR krav på betaling for nødvendige ekstraarbejder som følge heraf, såfremt Kunden, på trods af de ændrede forudsætninger, fastholder at opgaven skal gennemføres.
 - 9.1.4 Såfremt Kunden ikke ønsker opgaven gennemført, da har NGS i overensstemmelse med princippet i ABR krav på betaling for allerede udført arbejde, varebestillinger m.v., samt for evt. retableringsarbejde, som aftales mellem NGS og Kunden i anledning af standsning af arbejdet.
 - 9.1.5 Ændringer af de aftalte opgaver, herunder aftale om ekstraarbejder, skal i overensstemmelse med princippet i ABR aftales skriftligt mellem NGS og Kunden. Medmindre andet konkret er aftalt mellem NGS og Kunden, udføres ekstraarbejder som regningsarbejde.
- 9.2 Tidsplan:
- 9.2.1 Tidsplan for arbejdets udførelse aftales i samarbejde med Kunden.
 - 9.2.2 NGS accepterer ingen form for dagbøder.
- 9.3 Aconto-opkrævninger:
- 9.3.1 NGS har i forbindelse med udførelse af ret til at opkræve acontobetaling hos Kunden.
- 9.4 Aflevering
- 9.4.1 Arbejdet anses for afleveret, når NGS har meddelt Kunden, at arbejdet er afsluttet.
 - 9.4.2 Der udarbejdes alene afleveringsprotokol, såfremt dette er særskilt aftalt mellem parterne.
 - 9.4.3 I det omfang andet ikke følger af Aftalen eller af disse vilkår, da gælder ABR udfyldende for opgaven.
- 9.5 Produktansvar og ansvar i øvrigt:
- 9.5.1 NGS har tegnet produktansvarsforsikring. NGS' eventuelle produktansvar kan aldrig overstige NGS' forsikringssum.

10 Lovvalg og Tvister

- 10.1 Enhver tvist, som måtte udspringe af en aftale mellem NGS og Kunden, er underlagt dansk ret, og skal indbringes for de danske domstole med NGS' hjemting som værneting i første instans.
- 10.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne Aftale, skal søges løst i mindelighed, eventuelt ved mægling.
- 10.3 Såfremt dele af disse vilkår eller af Aftalen mellem parterne erklæres uforbindende eller ugyldig skal dette ikke berøre gyldigheden af øvrige aftalte bestemmelser.